

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ТАЙМЫРСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

"09" 01 2014г.

№ 85

Об утверждении правил поведения пациентов

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-03 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «Правила поведения пациентов в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Таймырская межрайонная больница» (далее Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Заведующему отделением оказания платных медицинских услуг Лебедевой Е. М. обеспечить ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам КГБУЗ «Таймырская МРБ» руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Делопроизводителю обеспечить ознакомление с Правилами руководителей структурных подразделений КГБУЗ «Таймырская МРБ» под роспись.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Н.Ю. Морозова



Правила поведения пациентов в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Таймырская межрайонная больница»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Таймырская межрайонная больница (далее - Учреждение), иными нормативно-правовыми актами.
- 1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в Учреждении при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также работников Учреждения. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
- 1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах Учреждения, а также на сайте Учреждения в сети «Интернет» <http://tcrb.ms09.ru/>.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов Учреждения; облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях Учреждения;
защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента; отказ от медицинского вмешательства;
возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях Учреждения - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения;
предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства; отказ от медицинского вмешательства;
непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов; получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.
получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.1. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- соблюдать установленный порядок деятельности Учреждения и правила поведения в общественных местах;
- посещать подразделения Учреждения и медицинские кабинеты в соответствии с

- установленным графиком их работы;
- при посещении Учреждения надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 - бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Учреждения.

3. ПАЦИЕНТАМ В УЧРЕЖДЕНИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 3.1.1. Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 3.1.2. Проносить в здания и служебные помещения Учреждения крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.1.3. Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения Администрации;

- 3.1.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Учреждения, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.2. Курить на территории Учреждения;
- 3.3. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.4. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.5. Выносить из Учреждения документы, полученные для ознакомления;
- 3.6. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.7. Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;
- 3.8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;
- 3.9. Находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.10. Пользоваться служебным лифтом Учреждения;
- 3.11. Препраждать проезд санитарного транспорта к зданиям Учреждения.
- 3.12. Проходить в здание и помещения Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.13. Проносить в Учреждение скоропортящиеся продукты;
- 3.14. Использовать в палатах Учреждения электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;
- 3.15. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;
При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом Учреждения отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или

настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.