

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ТАЙМЫРСКАЯ МЕЖРАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

**ПРИКАЗ**

« 09 » 01 2014г.

№ 84

Об утверждении правил предоставления платных медицинских услуг пациентам

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить и ввести в действие Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Таймырская межрайонная больница» (далее Правила). (Приложение № 1 к настоящему приказу);
2. Заведующему отделением оказания платных медицинских услуг Лебедевой Е. М. обеспечить:
  - 2.1. Ознакомление всех сотрудников отделения с Правилами.
  - 2.2. Ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде медицинской организации.
3. Руководителям структурных подразделений и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам КГБУЗ «Таймырская МРБ» руководствоваться в своей деятельности Правилами.
4. Делопроизводителю обеспечить ознакомление с Правилами руководителей структурных подразделений КГБУЗ «Таймырская МРБ» под роспись.

Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



Н. Ю. Морозова

Приложение 1  
к приказу КГБУЗ «Таймырская МРБ»  
от "09" 012014г. № 84

Утверждаю:  
Главный, врач КГБУЗ «Таймырская МРБ»

**Правила предоставления платных медицинских услуг пациентам в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Таймырская межрайонная больница»**

Платные медицинские услуги в краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Таймырская межрайонная больница» (далее - Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Учреждения, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении.

1. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
3. Вся информация о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Учреждения, в справочном бюро или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://tcrb.ms09.ru/>.
4. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача или по желанию пациента.
  1. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
  2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между

пациентом и Учреждением в письменной форме.

3. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, иное подразделение) с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Учреждение впервые) и оформления направления (талона);

б) произвести оплату оказываемых ему платных медицинских услуг, путем внесения в кассу Исполнителя наличных денежных средств в форме авансовых платежей, обеспечивающих оплату платных медицинских услуг до их фактического предоставления.

Услуга оказывается при представлении медицинскому работнику, квитанции об оплате оказываемых услуг.

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

3.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

3.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

3.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждения предоставить пациенту другое время;

3.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

3.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

4. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного главным врачом Учреждения или уполномоченными лицами, по доверенности главного врача Учреждения

5. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

6. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

7. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг Учреждения.

8. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и

может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

9. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней. Пациент, проживающий в другом населенном пункте, может получить результаты этих исследований письмом, по факсу или электронной почте. Для этого пациенту необходимо обратиться в подразделение оказания платных услуг для заполнения соответствующего заявления.
10. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.