

ПРАВИЛА

записи на первичный приём /консультацию/ обследование к врачам поликлиники
КГБУЗ «Таймырская межрайонная больница»

Оказание медицинской помощи населению осуществляется согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае.

Все врачебные вмешательства возможны после подписания пациентом информированного добровольного согласия.

Прием плановых больных КГБУЗ «Таймырская межрайонная больница» осуществляется по предварительной записи, которая для удобства граждан организуется посредством:

1. телефонной связи

во взрослой поликлинике

- по *многофункциональному* номеру регистратуры поликлиники 5-49-76, справочного бюро 5-45-75
- по номеру регистратуры поликлиники 5-36-66, справочного бюро 5-37-77.

в детской поликлинике

- по номеру регистратуры детской поликлиники 5-34-74, 3-18-08;

в женской консультации

- телефонной связи по номеру регистратуры женской консультации – 5-35-95;

в стоматологическом отделении

- по номеру стоматологического отделения 5-11-57

2. обращения непосредственно в регистратуру взрослой поликлиники; детской поликлиники, стоматологического отделения, женской консультации.

3. электронной записи через сеть Интернет, организованной на официальном сайте www.med-registratura.ru.

I. Организация записи плановых пациентов на прием к врачам в регистратуре поликлиники.

При самом первом обращении пациента в поликлинику запись осуществляется только через регистратуру. Пациент предъявляет следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность
- полис обязательного медицинского страхования
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС)
- оформляет заявление о выборе мед. организации в соответствии с Приказом МЗ РФ от 26.04.12 № 406-н « Об утверждении порядка выбора гражданина медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках Программы госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»

1. При обращении по телефону пациент предоставляет следующую информацию:

- ФИО, дату рождения, адрес регистрации
- Номер полиса обязательного медицинского страхования
- Контактную информацию (номер телефона)

1.1. на прием к участковому врачу запись осуществляется в день обращения или на любой другой день по желанию пациента.

Участковые врачи ведут прием по территориальному принципу.

В случае обращения пациента, которому требуется неотложная помощь, пациент направляется медицинским регистратором к фельдшеру доврачебного кабинета либо

к врачу-терапевту, ведущему прием неотложных пациентов. Ответственным за оказание медицинской помощи является заведующий соответствующего отделения.

1.2. на прием к специалистам узкого профиля (эндокринологу, кардиологу, ревматологу, неврологу, офтальмологу, хирургу, отоларингологу, травматологу-ортопеду, урологу, инфекционисту и пр.) запись осуществляется в день обращения или на любой другой день без предварительного посещения участкового врача:

- пациентов, состоящих на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенных в регистр диспансерных больных;
- пациентов, у которых имеется на руках выписка из стационара с рекомендацией дальнейшего наблюдения у врача-специалиста;
- пациентов, у которых имеется на руках заключение консультантов ЛПУ г. Норильска или краевого ЛПУ с рекомендацией дальнейшего наблюдения у врача-специалиста;
- пациентов, ранее лечившихся у врача-специалиста, при обострении хронического заболевания, повторного в текущем году.

Если пациент не состоит на диспансерном учете у профильного специалиста, запись осуществляется к участковому врачу для решения вопроса о необходимости консультации узкого специалиста.

Отказ в записи осуществляется:

- при непосредственном обращении пациента в регистратуру амбулаторно-поликлинического учреждения на плановый прием, в случае предъявления пациентом не всех документов, указанных выше;

при записи по телефону, в случае предоставления неполных сведений о лице, в отношении которого осуществляется запись на прием к врачу;

2. Последовательность действий гражданина при записи через систему «Электронная регистратура».

- При записи на прием к врачу через сеть Интернет гражданин получает необходимую информацию в разделе «Электронная регистратура» на сайте веб-регистратура после указания персональных данных, необходимых для записи на прием к врачу, паспорта и медицинского страхового полиса в режиме подтверждения заявки.

- Предварительная запись гражданина на прием в электронном виде осуществляется на дату не ранее, чем на следующий день и на период не менее 10 календарных дней с момента обращения гражданина.

- Гражданину после записи необходимо убедиться в подтверждении заявки на сайте в день записи и в отсутствии отказа в приеме накануне приема к врачу. В подтверждении записи на прием указывается ФИО врача, наименование врачебной специальности, время и дата приема, номер кабинета, в котором будет вестись прием. В отказе в записи на прием мотивируется причина отказа, позволяющая предпринять действия по корректировке заявки.

- В назначенный день гражданин приходит на прием, минуя регистратуру.

- Гражданин может получить Талон-направление на прием к врачу самостоятельно через «Электронную регистратуру» и распечатать его до прихода в учреждение.

- Если в назначенный день прием к врачу невозможен по причине, зависящей от пациента, гражданин уведомляет об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом в регистратуру (непосредственно при личном обращении лица в регистратуру, звонка на номер справочного бюро или регистратуры).

- В период отсутствия нужного врача-специалиста пациенты информируются о возможности записи к другому специалисту, назначенному руководителем на замену.

3. Организация медицинской помощи по неотложным состояниям.

3.1. Предоставление в поликлинике гражданам первичной медико-санитарной помощи по неотложным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от территориального прикрепления к ЛПУ через доврачебный кабинет или врачебный прием.

3.2. Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

4. Порядок организации записи на прием к врачам в стоматологическом отделении КГБУЗ «Таймырская межрайонная больница»

Регистрация пациента в регистратуре на первичный и повторный прием обязательна и осуществляется не позднее чем за 10 мин до приема.

4.1. Бесплатная неотложная стоматологическая помощь оказывается любому обратившемуся круглосуточно:

- в рабочие часы - между приемом по талонам, любым освободившимся врачом, в зависимости от профиля (терапевтический, хирургический).

Пациенты с «острой болью» принимаются в момент обращения без талона.

- в нерабочие часы, выходные и праздничные дни – дежурным стоматологом, в условиях стоматологического кабинета стационара, при обращении в приемный покой.

4.2. Запись к врачам-специалистам осуществляется в следующем порядке:

- на ортодонтическое лечение талон выдается после консультации врача. Консультации осуществляются без записи, ежедневно в часы приема.
- детский терапевтический прием - талоны выдаются в день обращения на свободное время, с указанием времени приема
- детский хирургический прием ведется ежедневно с 8.30 до 11.00 часов, кроме среды (операционный день) в хирургическом кабинете по талонам и направлению, которые выдаются после консультации в стом кабинете детской поликлиники с указанием даты приема
- взрослый хирургический прием – талоны выдаются в регистратуре в
- взрослый терапевтический прием осуществляется по талонам, которые выдаются в регистратуре в день обращения с указанием времени. Пациентов, которым не хватило талона, записывают предварительно на текущий месяц, выдают талон с указанием дня и времени приема.